

ANNEXE 1 – FONCTIONNALITES HOSPITALIS

Réf. AXEFU 1/HOSP 102020

Le catalogue des services d'Hospitalis

Préambule : le service « Facture » de l'offre Hospitalis est décrit dans un autre contrat (le contrat « SY »)

Service « Portail Web »

Le portail web Hospitalis permet de transmettre des commandes, de consulter leur statut et les avis d'expédition. Ces commandes peuvent être passées à destination de l'ensemble des fournisseurs qu'ils soient membres ou non du portail. Ce portail est accessible par les établissements de santé et établissements medico sociaux.

Fonctionnalités disponibles :

- Consultation des commandes
- Consultation des avis d'expédition

Ce portail Web est utile pour les fournisseurs n'intégrant pas leurs commandes en EDI : le fournisseur peut générer l'ORDRSP et le DESADV en se connectant au portail Web Hospitalis.

Il permet de visualiser également le RECADV transmis par l'établissement.

Service « Portail Web Collaboratif »

Ce portail est associé à une optimisation de la gestion des commandes des établissements de soins en permettant un passage des commandes directement à partir des GEF (logiciels de gestion économique et financière) puis transmis en EDI par connexion sécurisée (SFTP ou AS2).

Ces commandes peuvent être passées à destination de l'ensemble des fournisseurs qu'ils soient membres ou non du portail. Ce portail est accessible par les établissements de santé et établissements medico sociaux.

Le portail web Collaboratif d'Hospitalis permet de transmettre des commandes, de consulter leur statut et les avis d'expédition, d'échanger (chat, litige, webtracking,...) avec son client autour de la commande.

Les fonctionnalités collaboratives disponibles sont :

- Consultation des commandes
- Consultation des avis d'expédition
- Consultation et correction des lignes de commandes en anomalie
- Consultation des commandes archivées
- Apports d'information complémentaire à la commande via le chat, utilisable par le fournisseur et son client
- Affichage de l'information relative au transport (webtracking) de la commande, visible par le client
- Traitement et suivi de litiges relatifs à la livraison, utilisable par le fournisseur et son client

Les fonctionnalités de chat, litige, webtracking sont activables par paramétrage.

Service « Actualités »

Le portail web Collaboratif d'Hospitalis permet de communiquer des actualités vers ses clients (établissements de santé et établissements medico sociaux) , par le fournisseur.

La fonctionnalité « Actualités » permet l'affichage des actualités propres à chaque fournisseur (informations, alertes,...) à destination de ses clients.

Le fournisseur est responsable du contenu de son actualité et doit demander au support Hospitalis la mise en ligne pour la publication de son actualité.

Service « Gestion des commandes, accusé de réception, avis d'expédition en EDI »

Préambule

Au moment du lancement de la mise en œuvre, les éléments ci-dessous devront être revus avec l'équipe projet Cegedim et l'équipe projet du fournisseur afin de voir si tout ou partie des flux normalisés s'appliquent ainsi que les règles de gestion associées.

Objectif

L'intégration des commandes EDI en automatique (suppression de la saisie, baisse des litiges,...) dans le système d'information du fournisseur et mise à disposition des informations sur le suivi des commandes reçues via Hospit@lis. Ces commandes en EDI proviennent des établissements de santé et établissements medico sociaux.

Pour ce faire, les flux normalisés à mettre en œuvre sont :

Commande : ORDERS

- ⇒ Les commandes Hôpital en EDI sont gérées à l'UCD (médicament) ou au code fabricant (Dispositifs Médicaux)
- ⇒ Les commandes mixtes (Dispositifs Médicaux et médicament) doivent pouvoir être intégrées
- ⇒ Elles intègrent les dates de livraison souhaitées pour pouvoir gérer des commandes planifiées (mensuelles ou hebdomadaires) et ponctuelles
- ⇒ Le fournisseur gère la préférence de conditionnement des clients

• Accusé de réception de commande : EDIFACT ORDRSP

- ⇒ Statut des commandes et des lignes de commandes
- ⇒ Quantité à préparer (compte tenu du stock disponible)
- ⇒ Date de préparation prévisionnelle...
- ⇒ L'accusé de réception est généré pour toutes les commandes d'un établissement adhérent, y compris pour les commandes passées par téléphone ou fax
- ⇒ L'accusé de réception ne concerne qu'une seule commande
- ⇒ Il est régénéré à chaque modification de la commande (ajout d'un poste, modification d'une quantité...)
- ⇒ Il annule et remplace l'accusé de réception précédent
- ⇒ Il comporte tous les postes de la commande intégrée dans votre système
- ⇒ Dans le cas des commandes d'abonnement (obligatoirement passées par Fax par l'établissement), il faut générer l'accusé de réception (3 à 7 jours) avant sa préparation effective (idem à chaque échéance de l'abonnement)

• Avis d'expédition : EDIFACT DESADV

- ⇒ Quantité expédiée
- ⇒ Date d'expédition
- ⇒ Nom du transporteur, nombre de colis
- ⇒ Si possible : Date de préemption, numéro de lot L'avis d'expédition peut concerner plusieurs commandes

- ⇒ L'avis d'expédition peut comporter des informations relatives à la sérialisation des médicaments (ex : numéro de série, ...) Il n'est envoyé qu'une seule fois
- ⇒ Son numéro est unique (clé) => l'ajout d'une séquence ou d'une date peut parfois être nécessaire pour le rendre unique
- ⇒ Il ajoute ses informations au poste de la commande concernée
- ⇒ Il ne doit être transmis qu'après l'accusé de réception
- ⇒ Il ne doit comporter que les produits concernant l'expédition
- ⇒ La substitution d'un produit en entrepôt doit donner lieu à une mise à jour préalable de l'accusé de réception

• Avis de réception / Service fait : RECADV

- ⇒ L'avis de réception est émis par l'établissement pour signifier le fournisseur de la bonne réception d'une commande et/ou d'un avis d'expédition
- ⇒ L'avis de réception ne concerne qu'une seule commande et/ou un seul avis d'expédition
- ⇒ Il contient les quantités réceptionnées, les dates de réception et les éventuels motifs de non-conformité
- ⇒ Il ne doit comporter que les produits concernant l'expédition
- ⇒ Son numéro est unique

Règles de gestion principales

- Remarque : l'ensemble des échanges se fait en code UCD (médicaments) ou code fabricant (Dispositifs médicaux)

Service « Gestion des commandes multi canal (scan fax/mail) »

Le dispositif pour la gestion des commandes réceptionnées par fax et/ou mail par le fournisseur comprend :

- la Réception de la commande par HOSPITALIS,
- la capture industrialisée : par lot, ocr, image scannée
- la capture intelligente de la commande: capture zonée, reconnaissance document
- la capture du mail avec la pièce jointe
- la lecture et l'extraction des données (LAD/RAD) avec un système intelligent (auto-apprentissage) de reconnaissance des données de la commande
- le vidéocodage permettant la correction et la saisie des informations de la commande non lues automatiquement, par le centre de traitement Cegedim
- l'intégration en EDI dans HOSPITALIS

La commande provenant d'établissements de santé et/ou d'établissements medico-sociaux est ensuite affichée dans le portail web Hospitalis permettant une vision centralisée de l'ensemble des commandes sur le Portail HOSPITALIS qu'elles soient nativement en EDI ou non.

Les flux EDI retour comme l'accusé de réception et l'avis d'expédition de la commande sont ensuite traités de la même façon qu'une commande EDI. (cf paragraphe précédent)

Service « Sérialisation »

Le service Sérialisation d'Hospitalis permet :

- l'acheminement sécurisé du code consolidé, agrégé, sérialisé et des identifiants uniques, entre le fournisseur et son partenaire éventuel (dépositaire) et l'établissement de santé ou medico-social
- la désactivation de la Pharmacie à Usage Interne de l'établissement de santé connectée à France MVO.

L'offre de service Hospitalis proposée comprend :

- l'accès au module "Verify System & Serial Transfer" qui gère les intégrations entre votre système d'information et celui de vos clients / établissements de santé et medico sociaux pour la désactivation ainsi que l'intégration des informations avec votre dépositaire éventuel

- le message ou / et l'évolution du message de l'avis d'expédition" (DESADV) attendu pour la sérialisation selon le cahier des charges du n°4 du CIP. Ce dernier sera transmis de manière sécurisée du fournisseur ou de son dépositaire éventuel à l'établissement de santé ou medico social

Service « Accès au référentiel produits – e catalogue »

Le portail Hospitalis permet d'accéder à l'ensemble des informations relatives aux produits.

Dans le cas du médicament, les informations affichées sur le portail sont :

- des informations médicales avec le R.C.P (Résumé des Caractéristiques Produit),
- des informations administratives
- des informations économiques

Ce volet s'appuie sur le fichier CIP (pour la France), complété d'informations médicales en provenance de la base scientifique Claude Bernard.

Fonctionnalités disponibles :

- Consultation de la base de données
- Consultation des nouveaux produits
- Consultation des produits modifiés
- Consultation des produits supprimés

Dans le cas des dispositifs médicaux, les informations relatives aux produits sont transmises sous forme de fichier (.CSV ou .TXT) par le Fournisseur.

Dans le cas d'échanges commerciaux hors France (metropole, dom-tom), les informations relatives aux produits sont transmises sous forme de fichier (.csv ou .txt) par le fournisseur